

## **aml.plus platformas lietošanas noteikumi**

(spēkā no 2025.gada 20.janvāra)

### **1. Izmantotie termini**

- 1.1. Cenrādis – Sabiedrības apstiprinātais Platformas lietošanas un pakalpojumu cenrādis, kas izvietots Sabiedrības tīmekļa vietnē.
- 1.2. Klients – fiziskā persona vai juridiskā persona, kas Platformā ir reģistrējies kā Klients.
- 1.3. Klienta kontrahents – Klienta potenciālais/esošais klients un/vai potenciālais/esošais darījuma partneris.
- 1.4. Klienta lietotājs – persona, kas reģistrēta Platformā kā Klienta lietotājs. Ir divu kategoriju Klienta lietotāji: a) Klienta galvenais lietotājs, kas tiek reģistrēts vienlaicīgi ar Lietotāja profila izveidi (katram Klientam var būt tikai viens Klienta galvenais lietotājs) un b) Klienta papildu lietotājs, kas tiek reģistrēts pēc Klienta pieprasījuma, kuru ir akceptējusi Sabiedrība.
- 1.5. Lietotāja profils – profils, kas pēc reģistrācijas veikšanas tiek izveidots katram Klientam Platformā.
- 1.6. Līgums – starp Sabiedrību un Klientu noslēgts līgums par Platformas lietošanu, kuru veido Klienta reģistrācijas laikā aizpildītas formas, Klienta sniegtie apliecinājumi un piekrišanas, šie Noteikumi un to grozījumi.
- 1.7. NILLTPFN jomu regulējošie normatīvie akti – likumi, noteikumi, regulas un citi normatīvie akti, kas regulē noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomu, tajā skaitā, bet ne tikai, nosaka prasības attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu, pasākumus un darbības, kas jāveic, lai novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju un terorisma un proliferācijas finansēšanu, atbildību par pārkāpumiem.
- 1.8. Noteikumi – šie Platformas lietošanas noteikumi.
- 1.9. Personas dati – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisko personu.
- 1.10. Platforma – tiešsaistes *aml.plus* platforma informācijas un dokumentu ievadīšanai un apstrādei, Klienta kontrahentu un ar tiem saistīto personu identifikācijas un izpētes anketu un ar veiktajām izpētēm un pārbaudēm saistīto dokumentu sagatavošanai, ar kuras rīkiem Klients var veikt Klienta kontrahentu un ar tiem saistīto personu izpēti, pārbaudi sankciju sarakstos (iestrādāts rīks automātiskai pārbaudei bezmaksas publiski pieejamos sankciju sarakstos, kas pieejami šādas tīmekļa vietnēs: <https://sankcijas.fid.gov.lv> (Latvijas Republikas, ES, ANO sankcijas), <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov> (ASV OFAC sankcijas), <https://sanctionssearchapp.ofsi.hmtreasury.gov.uk> (Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotās Karalistes sankcijas), <https://drs.nsd.gov.ua/> (Ukrainas sankcijas)), veikt mediju analīzi, veikt Klienta darījuma pārbaudi ar mērķi noskaidrot vai tam piemīt aizdomīga darījuma pazīmes, dokumentēt veiktās izpētes un pārbaudes rezultātus.
- 1.11. Puses / Puse – Sabiedrība un Klients kopā / katrs atsevišķi.
- 1.12. Sabiedrība – SIA "Regulatīvās Tehnoloģijas", vienotais reģistrācijas Nr. 40203311340, juridiskā adrese: Elizabetes iela 14 - 3, Rīga, LV-1010.
- 1.13. Sabiedrības tīmekļa vietne – <https://aml.plus>.
- 1.14. Sankciju jomu regulējošie normatīvie akti – likumi, noteikumi, regulas, rezolūcijas, lēmumi un citi normatīvie akti, kas regulē sankciju piemērošanas jomu, tajā skaitā, bet ne tikai, nosaka sankcijas, to ieviešanas, izpildes, piemērošanas, grozīšanas un atcelšanas kārtību, atbildību par pārkāpumiem.
- 1.15. Vispārīgā datu aizsardzības regula – Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).
- 1.16. Vienskaitlis (pēc nepieciešamības) ietvers arī daudzskaitli un otrādi; lietvārds, lietots sieviešu dzimtē, (pēc nepieciešamības) ietvers arī vīriešu dzimti un otrādi.

### **2. Vispārējie noteikumi**

- 2.1. Noteikumi nosaka Platformas lietošanas kārtību un ir saistoši visiem Klientiem un Klientu lietotājiem. Klientu lietotājiem ir jāizpilda tie paši pienākumi, kas atbilstoši Noteikumiem ir jāizpilda Klientiem. Katram Klientam ir pienākums nodrošināt, ka visi Klienta lietotāji ievēro šos Noteikumus un tajos noteiktās prasības.
- 2.2. Sabiedrības tiesības uz Platformu, tās saturu un rīkiem ir aizsargātas ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, piemērojamajiem Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem un Latvijas Republikai saistošajiem starptautiskajiem līgumiem.
- 2.3. Platformas lietošana ir saistīta ar Klienta saimniecisko darbību. Puses apzinās un piekrīt, ka attiecībās, kas pastāv starp Pusēm sakarā ar Platformas lietošanu, Klients – fiziskā persona nav atzīstams par patērētāju.

- 2.4. Platforma nenodrošina iespēju apmainīties ar informāciju, kas iegūta Klienta kontrahentu un ar tiem saistīto personu izpētes un/vai pārbaudes gaitā un/vai rezultātā, kā arī nenodrošina iespēju apmainīties ar informāciju, kas iegūta mediju analīzes un Klienta darījuma pārbaudes gaitā un/vai rezultātā. Platforma nav uzskatāma par kopīgo klienta izpētes rīku.
- 2.5. Līgums stājas spēkā ar Klienta reģistrācijas brīdi un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

### 3. Pušu tiesības un pienākumi

- 3.1. Klientam un Klienta lietotājam ir pienākums lietot Platformu atbilstoši Līgumam un Platformā esošajiem norādījumiem.
- 3.2. Fiziskai personai un juridiskai personai, kas vēlas lietot Platformu, jāreģistrējas par Klientu Sabiedrības noteiktajā kārtībā. Fiziskai personai, kas vēlas reģistrēties par Klientu, jābūt vismaz 18 gadu vecai. Pēc reģistrācijas veikšanas tiek izveidots Lietotāja profils un reģistrēts Klienta galvenais lietotājs (par Klienta galveno lietotāju tiek reģistrēts Klients), un Klientam uz Lietotāja profilā norādīto Klienta e-pasta adresi tiek nosūtīts paziņojums par Klienta reģistrāciju.
- 3.3. Klientam ir tiesības pieteikt sava darbinieka reģistrāciju par Klienta papildu lietotāju. Lai pieteiktu Klienta papildu lietotāja reģistrāciju, Klientam ir jāiesniedz Sabiedrībai rakstisks pieteikums Sabiedrības noteiktajā kārtībā. Ja Sabiedrība akceptē Klienta pieteikumu par personas reģistrāciju par Klienta papildu lietotāju, Sabiedrība veic Klienta papildu lietotāja reģistrāciju. Sabiedrībai ir tiesības atteikties reģistrēt personu par Klienta papildu lietotāju. Sabiedrībai nav pienākuma informēt Klientu par atteikuma iemeslu.
- 3.4. Klientam ir pienākums sniegt pilnīgu, patiesu un precīzu informāciju par Klientu un Klienta lietotāju. Klients uzņemas pilnu atbildību par Sabiedrībai sniegto informāciju un dokumentiem, par Platformā ievadīto informāciju un ievietotiem dokumentiem, tajā skaitā par to patiesumu, precizitāti un pilnību, par dokumentu atvasinājumu atbilstību dokumentu oriģināliem, par to, ka Platformā ievadīta informācija un ievietotie dokumenti atspoguļo Klienta, Klienta kontrahentu un ar tiem saistīto personu faktisko saimniecisko darbību, kā arī par šīs informācijas un dokumentu atbilstību tiem piemērojamo normatīvo aktu prasībām. Klients apliecina, ka visa Klienta, Klienta lietotāja un Klienta kontrahentu sniegta informācija un dokumenti ir patiesi, precīzi un pilnīgi. Sabiedrība ir tiesīga paļauties, ka visa informācija un dokumenti, kurus sniedz Klients un/vai Klienta lietotājs un/vai Klienta kontrahents, ir patiesi, precīzi un pilnīgi.
- 3.5. Sabiedrība ir tiesīga pieprasīt un Klients apņemas nekavējoties pēc Sabiedrības pieprasījuma iesniegt Sabiedrībai Sabiedrības pieprasīto informāciju un dokumentus, kas nepieciešami Klienta pieprasīto pakalpojumu sniegšanai un/vai Sabiedrībai ar normatīvajiem aktiem uzlikto pienākumu izpildei, tajā skaitā, bet ne tikai Klienta izpētei nepieciešamo informāciju un dokumentus. Sabiedrībai ir tiesības pieprasīt informāciju un apliecinājumus par Klienta uzdoto darbību likumību un pareizību, kā arī Sabiedrība var bez jebkādam negatīvām sekām pārtraukt Līgumā noteikto saistību izpildi līdz tiek saņemta pietiekoša informācija un apliecinājumi.
- 3.6. Klients apņemas nekavējoties paziņot Sabiedrībai par kļūdām un/vai neprecizitātēm iesniegtajā informācijā un/vai dokumentos, vai iemeslu, kura dēļ nevar paļauties uz Klienta, Klienta lietotāja un Klienta kontrahentu iesniegto informāciju un/vai dokumentiem, kā arī apņemas nekavējoties informēt Sabiedrību par notikušajām izmaiņām sākotnēji iesniegtajos dokumentos un informācijā.
- 3.7. Klientam un Klienta lietotājam ir pienākums īstenot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu drošu piekļuvi Platformai no ierīcēm, kurus izmanto Klients un Klienta lietotājs. Klientam un Klienta lietotājam ir pienākums nodrošināt savu pieslēgšanas datu Platformai drošu glabāšanu un slepenību. Gadījumā, ja Klientam un/vai Klienta lietotājam ir aizdomas, ka tā parole ir kļuvusi zināma trešajai personai, Klientam/Klienta lietotājam ir pienākums nekavējoties nomainīt paroli.
- 3.8. Klients apzinās un piekrīt tam, ka Klienta lietotājam tiek piešķirta piekļuve Lietotāja profilam un atbilstoši tam piešķirto tiesību apjomam ir pieejama informācija un dokumenti, kas ievadīti Platformā, izmantojot Lietotāja profilu, kā arī apzinās un piekrīt tam, ka Klienta lietotājam atbilstoši tam piešķirto tiesību apjomam ir tiesības veikt darbības Platformā. Klients apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.9. Klients uzņemas pilnu atbildību par visām Platformā veiktajām darbībām, tajā skaitā, bet ne tikai, par visām Klienta veiktajām darbībām, par visām Klienta lietotāja veiktajām darbībām, kā arī par visām trešo personu veiktajām darbībām, ja tās piekļūst Platformai, izmantojot Klienta/Klienta lietotāja pieslēgšanas datus. Sabiedrībai nav pienākuma pārbaudīt vai persona, kas lieto Platformu kā Klients vai kā Klienta lietotājs, patiešām ir Klients vai Klienta lietotājs.
- 3.10. Klients un Klienta lietotājs ir tiesīgs lietot Platformu tikai šādiem mērķiem: Klienta kontrahentu un ar tiem saistīto personu izpētes veikšanai un pārbaudes sankciju sarakstos veikšanai, mediju analīzes veikšanai, Klienta darījuma pārbaudes veikšanai ar mērķi noskaidrot vai darījumam piemīt aizdomīga darījuma pazīmes, veiktās izpētes un pārbaudes rezultātu dokumentēšanai. Platformā ir atļauts ievadīt/pievienot informāciju un dokumentus tikai par Klienta darījumiem, Klienta kontrahentiem un ar tiem saistītajām personām un to darbību raksturojošiem apstākļiem. Klientam un Klienta lietotājam ir aizliegts lietot Platformu citiem mērķiem, tajā skaitā, bet ne tikai, Klientam un Klienta lietotājam ir aizliegts lietot Platformu, lai veiktu personu, kas nav Klienta kontrahenti vai ar tiem saistītās personas, izpēti un pārbaudi sankciju sarakstos.
- 3.11. Veicot Klienta darījuma pārbaudi, mediju analīzi, Klienta kontrahentu un ar tiem saistīto personu izpēti, pārbaudi sankciju sarakstos, izpētes un pārbaudes rezultātu dokumentēšanu, Klientam un Klienta lietotājam ir pienākums ievērot Klienta iekšējās kontroles sistēmas prasības, Klientam piemērojamo NILLTPFN jomu regulējošo normatīvo aktu prasības, Klientam piemērojamo Sankciju jomu regulējošo normatīvo aktu prasības.
- 3.12. Klientam un Klienta lietotājam ir aizliegts veikt darbības, kas varētu radīt Platformas darbības traucējumus, apdraudēt to darbību un datu drošību, kā arī ir aizliegts apiet Platformas tehniskās aizsardzības līdzekļus.

- 3.13. Klientam un Klienta lietotājam ir aizliegts piekļūt Platformas programmatūras datiem un kodiem un/vai veikt tajos jebkādas izmaiņas, kā arī ir aizliegts veikt Platformas reverso inženieriju, to dekompilēt, disasambļēt, dekonstruēt un/vai kā citādi pārveidot.
- 3.14. Klientam un Klienta lietotājam ir aizliegts nodot pieslēgšanas datus Platformai citai personai un/vai kopīgot tos ar citu personu, kā arī ir aizliegts iekļāt, apgrūtināt, dāvināt, pārdot, atsavināt, cedēt un/vai kā citādi nodot citai personai tiesības lietot Platformu.
- 3.15. Klientam un Klienta lietotājam ir aizliegts kopēt un/vai atveidot Platformu un/vai jebkādu tās daļu, ir aizliegts izveidot datorprogrammu un/vai lietojumprogrammatūru ar Platformai līdzīgu funkcionalitāti, kā arī ir aizliegts veikt ar Platformu saistītās un/vai Platformā pieejamās informācijas un dokumentu kopēšanu, vākšanu, apkopošanu, kompilēšanu, publicēšanu, atklāšanu, izplatīšanu, atsavināšanu un/vai nodošanu citai personai.
- 3.16. Klientam un Klienta lietotājam ir aizliegts grozīt, pavairot, publicēt, atklāt, izplatīt, atsavināt un/vai nodot citai personai Platformas lietošanas rezultātus, izņemot to sniegšanu kompetentai iestādei pēc tās pieprasījuma.
- 3.17. Klientam, iesniedzot Sabiedrībai rakstisku pieprasījumu, ir tiesības pieprasīt bloķēt esošajam Klienta lietotājam piekļuvi Lietotāja profilam vai mainīt Klienta lietotāju. Ja Sabiedrība akceptē šo Klienta pieprasījumu, Sabiedrība veic Klienta pieteikto izmaiņu reģistrāciju.
- 3.18. Klients un Klienta lietotājs apņemas nekavējoties informēt Sabiedrību par Platformas kļūdām un citām problēmām, kas radušās Platformas lietošanas gaitā, nosūtot paziņojumu uz Sabiedrības e-pasta adresi: [help@aml.plus](mailto:help@aml.plus).
- 3.19. Sabiedrībai ir tiesības veikt uzlabojumus un/vai izmaiņas Platformā, tajā skaitā, bet ne tikai, lai pielāgotu to normatīvo aktu izmaiņām. Sabiedrība apņemas veikt no tās atkarīgas darbības, lai nodrošinātu, ka 3 (trīs) mēnešu laikā pēc normatīvo aktu grozījumu/jaunu normatīvo aktu izsludināšanas Platformā tiktu veiktas izmaiņas, lai pielāgotu to normatīvo aktu izmaiņām. Sabiedrībai nav pienākuma saskaņot ar Klientu Platformas izmaiņu un/vai uzlabojumu veikšanu.
- 3.20. Sabiedrība apņemas veikt no tās atkarīgas darbības, lai nodrošinātu Platformas pieejamību caur Sabiedrības tīmekļa vietni 24/7 režīmā. Taču Klients apzinās un piekrīt, ka Platforma un tajā esošie rīki (kāds no tiem) var būt nepieejami/nedarbojas, ja ir iestāties jebkurš no zemāk norādītajiem apstākļiem:
  - 3.20.1. ja ir iestāties apstākļi, kas nav atkarīgi no Sabiedrības, tajā skaitā, bet ne tikai, sakaru traucējumi, traucējumi elektroapgādē, pārtraukumi, traucējumi vai tehniskā rakstura problēmas virtuālā datu centra/servera, kurā tiek uzturēta Platforma, darbībā, nedarbojas kāds no reģistriem, sankciju sarakstiem, datu bāzēm vai informācijas portāliem, ar kuru Platformai ir savienojums, vai ir pārtraukumi, traucējumi vai tehniskā rakstura problēmas savienojumā ar to, pārtraukumi, traucējumi vai tehniskā rakstura problēmas mākslīga intelekta darbībā, traucējumi, kas radušies paša Klienta, Klienta lietotāja un/vai trešās personas darbības vai bezdarbības rezultātā, Klienta un/vai Klienta lietotāja IT infrastruktūras uzstādījumi, kas neļauj pieslēgties un/vai lietot Platformu (kādu tās rīku), tehniskā rakstura problēmas Klienta un/vai Klienta lietotāja IT infrastruktūrā, citi tehniskā rakstura traucējumi;
  - 3.20.2. ja Platformā tiek veikti uzlabojumi un/vai izmaiņas;
  - 3.20.3. ja ir radušās tehniskā rakstura problēmas Platformas darbībā, kas nav saistītas ar Noteikumu 3.20.1.punktā vai 3.20.2.punktā norādītajiem apstākļiem.
- 3.21. Sabiedrība neuzņemas atbildību par Platformas un tās rīku darbības traucējumiem/nepieejamību, kā arī par Klienta un/vai Klienta lietotāja nespēju pieslēgties un/vai lietot Platformu, kas radusies sakarā ar to, ka ir iestāties jebkurš no Noteikumu 3.20.punktā norādītajiem apstākļiem, un Klients apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.22. Ja ir radušās tehniskā rakstura problēmas Platformas darbībā, kas nav saistītas ar Noteikumu 3.20.1.punktā vai 3.20.2.punktā norādītajiem apstākļiem, Sabiedrība apņemas veikt no tās atkarīgas darbības, lai 5 (piecu) darba dienu laikā novērstu šīs tehniskā rakstura problēmas Platformas darbībā. Gadījumā, ja šo problēmu rakstura dēļ, tos nav iespējams novērst šajā punktā noteiktajā termiņā, Sabiedrība par to informē Klientu Sabiedrības tīmekļa vietnē. Klients apstiprina, ka piekrīt šajā punktā noteiktai tehniskā rakstura problēmu Platformas darbībā novēršanas kārtībai un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.23. Sabiedrība apņemas ar rūpību un tai pieejamiem tehniskajiem risinājumiem rūpēties par Lietotāja profilā saglabātas informācijas un ievietoto dokumentu glabāšanu. Šīs informācijas un dokumentu glabāšana tiek veikta Līguma darbības laikā, kā arī līdz Noteikumu 5.8.punktā norādīta termiņa notecējumam.
- 3.24. Sabiedrība nodrošina Platformas datu rezerves kopijas veidošanu vienu reizi dienā un tās glabāšanu 7 (septiņas) kalendārās dienas pēc tās izveidošanas brīža. Gadījumā, ja sakarā ar Platformas tehniskā rakstura problēmām, ir pazudusi Lietotāja profilā saglabāta informācija, Klients apņemas par to nekavējoties informēt Sabiedrību. Ja tas ir tehniski iespējams un no informācijas pazušas brīža nav pagājušās 7 (septiņas) kalendārās dienas, Sabiedrība apņemas veikt no tās atkarīgas darbības, lai nodrošinātu iespēju atjaunot to informāciju, kas bija saglabāta Lietotāja profilā tajā brīdī, kad tika izveidota pēdējā Platformas datu rezerves kopija pirms informācijas pazušānai. Klients apstiprina, ka piekrīt šādai informācijas atjaunošanas kārtībai un apņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.25. Sabiedrība ir tiesīga noteikt prasības attiecībā uz Platformā ievietojamiem dokumentiem, tajā skaitā, bet ne tikai, prasības attiecībā uz to saturu, formātiem un apjomu, kā arī prasības attiecībā uz Platformā ievadāmas informācijas saturu un

apjomu. Sabiedrībai ir tiesības noteikt ierobežojumus attiecībā pārbaudāmo personu skaitu, pārbaudāmo darījumu skaitu, analizējamo saišu skaitu. Klientam un Klienta lietotājam ir pienākums ievērot šīs Sabiedrības prasības.

- 3.26. Klientam un Klienta lietotājam ir aizliegts lejupielādēt, ievadīt un/vai glabāt Platformā informāciju un dokumentus, kas:
  - 3.26.1. satur datorvīrusu un/vai var kaitēt Platformas un/vai jebkuras citas programmatūras un/vai datora un/vai viedtālruna un/vai citas iekārtas darbībai un/vai drošībai; un/vai
  - 3.26.2. jebkādā veidā aizskar un/vai pārkāpj citas personas īpašuma tiesības un/vai autortiesības un/vai blakustiesības un/vai tiesības uz rūpniecisko īpašumu un/vai citas intelektuālā īpašuma tiesības; un/vai
  - 3.26.3. jebkādā veidā aizskar citas personas godu un/vai cieņu un/vai reputāciju un/vai tiesības uz privātās dzīves neaizskaramību; un/vai
  - 3.26.4. satur nepatiesu un/vai maldinošu informāciju; un/vai
  - 3.26.5. neatbilst Platformas lietošanas mērķiem un/vai Noteikumos noteiktajām prasībām un/vai pamatojoties uz Noteikumiem noteiktajām prasībām; un/vai
  - 3.26.6. satur vardarbības propagandu un/vai kara propagandu un/vai nepieklājīga, neētiska un/vai amorāla rakstura informāciju un/vai informāciju, kas aizliegta ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 3.27. Sabiedrībai ir tiesības pieprasīt Klientam dzēst informāciju un/vai dokumentu, uz kuru attiecas Noteikumu 3.26.punktā norādītais aizliegums, nosūtot pieprasījumu uz Lietotāja profilā norādīto Klienta e-pasta adresi. Klientam ir pienākums dzēst šo informāciju un/vai dokumentu ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Sabiedrības pieprasījuma saņemšanas, ja vien Sabiedrības pieprasījumā nav noteikts cits tā dzēšanas termiņš. Ja Klients nav veicis šīs informācijas un/vai dokumenta dzēšanu šajā punktā vai Sabiedrības pieprasījumā noteiktajā termiņā, Sabiedrībai ir tiesības veikt šīs informācijas un/vai dokumenta dzēšanu. Klients apstiprina, ka piekriņ šādai informācijas un dokumentu dzēšanas kārtībai un aņņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.28. Pēc Klienta pieprasījuma tam var tikt sniegti padziļinātās izpētes un citi pakalpojumi. Sabiedrībai ir tiesības piesaistīt šo pakalpojumu sniegšanai trešās personas. Šo pakalpojumu sniegšanas termiņi ir atkarīgi no Klienta pieprasītā pakalpojuma rakstura un sarežģītības pakāpes, un parasti tie tiek sniegti piecu darba dienu laikā pēc tam, kad Sabiedrība ir saņņemusi Klienta akceptu attiecībā uz atlīdzības par attiecīgo pakalpojumu apmēru. Ja Klienta pieprasītam pakalpojumam ir noteikts garāks sniegšanas termiņš, Klients par to tiek informēts. Pakalpojumi tiek sniegti pamatojoties uz Klienta iesniegto informāciju un dokumentiem. Pakalpojuma sniegšanas termiņš var tikt pagarināts gadījumā, ja Klients neiesniedz visus pieprasītos dokumentus un/vai informāciju uz iesniegšanai noteiktajā termiņā. Pakalpojuma sniegšana var tikt apturēta līdz paskaidrojuma un/vai kvalitatīvai pakalpojuma sniegšanai trūkstošās informācijas un/vai dokumentu saņņemšanas no Klienta.
- 3.29. Pusēm ir zināms, ka normatīvie akti, kas regulē noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanu un sankciju pārkāpumu novēršanu, ir pakļauti biežām izmaiņām un tā rezultātā bieži mainās arī to interpretācija, kā arī bieži vien normatīvie akti nesniedz skaidru un viennozīmīgu traktējumu to piemērošanai un pieejamie precedenti, kas varētu palīdzēt normatīvo aktu interpretācijā, ir apjomā ierobežoti. Sakarā ar to, sniedzot pakalpojumus Sabiedrība vienmēr balstīsies uz tās pašreizējo izpratni par spēkā esošo normatīvo aktu interpretāciju. Sabiedrība un personas, kuras Sabiedrība piesaista pakalpojumu sniegšanai, neatbild par sekām, kas radušās, ja ar atpakaļejošu datumu tiek mainīts normatīvais akts vai tā interpretācija, vai ja tas tiek mainīts pēc tam, kad attiecīgais pakalpojums ir jau sniegts.
- 3.30. Klients apzinās un piekriņ, ka Sabiedrībai ir pieejama informācija un dokumenti, kas ievadīti Platformā, izmantojot Lietotāja profilu. Sabiedrība aņņemas bez Klienta rakstiskas piekriņšanas neizpaust trešajām personām šo informāciju, izņemot Līgumā un spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 3.31. Puses vienojas, ka pasūtot pakalpojumu, Klients piekriņ tam, ka pakalpojuma sniegšanā iesaistītiem Sabiedrības darbiniekiem, kā arī personām, kuras Sabiedrība piesaista pakalpojuma sniegšanai (ja tādas tiek piesaistītas), ir pieejama informācija un dokumenti, kas ievadīti Platformā, izmantojot Lietotāja profilu. Klients aņņemas neizvirzīt pret Sabiedrību nekādas pretenzijas un/vai prasības šajā sakarā.
- 3.32. Ja informāciju par Klientu, Klienta lietotāju, par Platformā ievietotiem dokumentiem un/vai Platformā ievadīto informāciju pieprasa iesniegt kompetentā iestāde, Sabiedrībai ir tiesības iesniegt kompetentajai iestādei tās pieprasīto informāciju un dokumentus.

#### **4. Platformas lietošanas apmaksas kārtība**

- 4.1. Maksa par Platformas lietošanu tiek noteikta saskaņā ar Cenrādi, kas ir spēkā tās apmaksas brīdī.
- 4.2. Sabiedrībai ir tiesības mainīt Cenrādi vienpusējā kārtībā. Klients apliecina, ka piekriņ, ka Sabiedrība ir tiesīga mainīt Cenrādi vienpusējā kārtībā. Par grozījumiem Cenrādī Sabiedrība informē Klientus, publicējot Cenrādi jaunajā redakcijā Sabiedrības tīmekļa vietnē 5 (piecas) kalendārās dienas pirms tā spēkā stāšanās. Jaunie atlīdzības apmēri ir piemērojami no Cenrāža jaunās redakcijas spēkā stāšanās brīža.
- 4.3. Sabiedrība var noteikt anketu skaitu/pārbaužu skaitu/saišu skaitu, kuru ievade/veikšana/analīze ir bezmaksas. Bezmaksas anketas/pārbaudes/saites jāizmanto pirms pirmās apmaksas par Platformas lietošanu.

- 4.4. Klients veic apmaksu par Platformas lietošanu, izmantojot Platformā norādīto apmaksas veidu. Klients ir atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka tam ir pieejami pietiekami naudas līdzekļi attiecīgā maksājuma veikšanai un attiecīgais maksājums tiek veikts.
- 4.5. Klients maksā par Platformas lietošanu pēc abonēšanas principa priekšapmaksas veidā. Ja Klients vēlas, lai mediju analīzes ietvaros tiktu analizēts saišu skaits, kas pārsniedz Klienta izvēlētajā Platformas abonementā iekļauto saišu skaitu, Klients papildus maksai par Platformas abonementu maksā priekšapmaksas veidā par saišu skaitu, kas pārsniedz Klienta izvēlētajā Platformas abonementā iekļauto saišu skaitu (šajā gadījumā Klientam ir pienākums ievērot Sabiedrības noteiktos ierobežojumus attiecībā uz minimālo un maksimālo saišu skaitu, kuru var iegādāties).
- 4.6. Ja Klients izvēlas Platformas mēneša abonementu, tad Platformas abonēšanas periods ir mēnesis un Klienta abonementa maksājums tiek veikts katru mēnesī. Ja Klients izvēlas Platformas gada abonementu, tad Platformas abonēšanas periods ir 12 (divpadsmit) mēneši un Klienta abonementa maksājums tiek veikts katra abonēšanas perioda pirmajā mēnesī. Atbilstoši Klienta izvēlētam Platformas abonementam Klienta abonementa maksājums tiek automātiski veikts tajā datumā, kas atbilst Platformas abonementa noformēšanas datumam, izņemot gadījumu, kad maksājums būtu jāveic 29.februārī vai mēneša 31.datumā, bet attiecīgajā mēnesī nav šāda datuma, šajā gadījumā automātiskā apmaksā tiek veikta pirms tā esošā datumā. Gadījumā, ja kāda iemesla dēļ nenotiek automātiskā apmaksā, Sabiedrība informē par to Klientu, nosūtot paziņojumu uz Lietotāja profilā norādīto Klienta e-pasta adresi, un Klientam nekavējoties jāveic apmaksā.
- 4.7. Klients var atcelt savu Platformas abonementu jebkurā laikā, ievērojot Platformā esošos norādījumus. Platformas abonementa atcelšanas gadījumā Platformas abonements darbojas līdz apmaksātā abonēšanas perioda beigām un par to samaksāta maksa Klientam netiek atmaksāta.
- 4.8. Gadījumā, ja Klients nav veicis apmaksu par Platformas lietošanu (tajā skaitā, bet ne tikai, ja Klients ir atcēlis Platformas abonementu un nav atjaunojis to līdz apmaksātā abonēšanas perioda beigām, vai kāda iemesla dēļ nenotiek apmaksā), Klientam un Klienta lietotājam pieejama Platformas funkcionalitāte tiek ierobežota, atļaujot Klientam un Klienta lietotājam tikai pieslēgties Lietotāja profilam, apskatīt Lietotāja profilā esošos datus un veikt apmaksu par Platformas lietošanu, bet liedzot pārējo Platformas funkciju izmantošanu. Klientam ir pienākums veikt apmaksu par Platformas lietošanu ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc Platformas funkcionalitātes ierobežošanas dienas. Ja Klients ir veicis apmaksu par Platformas lietošanu šajā punktā noteiktajā termiņā, Klientam un Klienta lietotājam pieejama Platformas funkcionalitāte tiek atjaunota.
- 4.9. Puses vienojas, ka Sabiedrības rēķini ir pieejami Lietotāja profilā. Sabiedrības rēķini tiek ievietoti Lietotāja profilā pēc tam, kad Klients ir veicis apmaksu par Platformas lietošanu. Sabiedrības rēķini tiek sagatavoti elektroniskā veidā un tie ir derīgi bez paraksta.

## 5. Līguma izbeigšana

- 5.1. Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, nosūtot par to Sabiedrībai rakstisku paziņojumu:
  - 5.1.1. 2 (divas) kalendārās dienas pirms Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās, ja Klients izbeidz Līgumu sakarā ar to, ka Klients nepiekrīt Noteikumu grozījumiem;
  - 5.1.2. 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš – pārējos gadījumos.
- 5.2. Noteikumu 5.1.punktā minētajos gadījumos Klientam ir tiesības 1 (viena) mēneša laikā no paziņojuma par Līguma izbeigšanu iesniegšanas Sabiedrībai lejupeļādēt no Lietotāja profila tajā esošo Klienta informāciju un dokumentus. Pēc šī termiņa noteicējuma Līgums uzskatāms par izbeigtu un Sabiedrība bloķē Klienta un Klienta lietotāja piekļuvi Lietotāja profilam un dzēš Lietotāja profilu kopā ar tajā esošo informāciju un dokumentiem, izņemot tos Klienta datus, kas nepieciešami Sabiedrībai savu interešu aizsardzībai (tie tiek glabāti Noteikumu 5.8.punktā norādītajā termiņā).
- 5.3. Gadījumā, ja Līgums tiek izbeigts pēc Klienta iniciatīvas, Klients zaudē Sabiedrībai samaksāto maksu par Platformas lietošanu pilnā apmērā un Sabiedrībai nav pienākuma atmaksāt to Klientam.
- 5.4. Sabiedrībai ir tiesības nekavējoties bloķēt Klienta un Klienta lietotāja piekļuvi Lietotāja profilam un nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Sabiedrība ir konstatējusi, ka ir iestājies jebkurš no zemāk norādītajiem apstākļiem:
  - 5.4.1. Klients un/vai Klienta lietotājs ir sniedzis nepatiesu informāciju;
  - 5.4.2. Klients un/vai Klienta lietotājs ir pārkāpis Noteikumu 3.10.punktu, vai 3.12.punktu, vai 3.13.punktu, vai 3.14.punktu, vai 3.15.punktu, vai 3.16.punktu, vai 3.26.punktu, vai citu Noteikumu punktu, kura pārkāpšanu Sabiedrība uzskata par būtisku;
  - 5.4.3. Klienta pieļautais maksas par Platformas lietošanu samaksas kavējums pārsniedz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas;
  - 5.4.4. Klients un/vai Klienta lietotājs, lietojot Platformas sniegtās iespējas, ir veicis vai mēģinājis veikt pretlikumīgas darbības;
  - 5.4.5. Sabiedrībai ir aizdomas par Klienta un/vai Klienta lietotāja un/vai ar Klientu saistītās personas saistību ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju (vai tās mēģinājumu) un/vai terorisma finansēšanu (vai tās mēģinājumu) un/vai proliferācijas finansēšanu (vai tās mēģinājumu);
  - 5.4.6. attiecībā uz Klientu vai ar to saistīto personu ir noteiktas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības dalībvalsts vai Ziemeļatlantijas līguma organizācijas

dalībvalsts noteiktās sankcijas, vai eksistē vai rodas citi apstākļi, kas pēc Sabiedrības pamatota sprieduma būtiski un negatīvi ietekmē Līguma izpildi vai Sabiedrības spēju izpildīt ar Līgumu uzņemtas saistības, vai Sabiedrībai kļūst zināms, ka Klients nav Sabiedrībai darījis zināmu informāciju, kas pēc Sabiedrības pamatota sprieduma būtiski ietekmē no Līguma izrietošo Sabiedrības saistību izpildi.

Pēc tam, kad Sabiedrība ir bloķējusi Klienta un Klienta lietotāja piekļuvi Lietotāja profilam un vienpusēji izbeigusi Līgumu, Sabiedrība par to informē Klientu, nosūtot paziņojumu uz Lietotāja profilā norādīto Klienta e-pasta adresi.

- 5.5. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu bez jebkāda iemesla, nosūtot par to Klientam paziņojumu uz Lietotāja profilā norādīto Klienta e-pasta adresi 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Līguma izbeigšanas dienā tiek bloķēta Klienta un Klienta lietotāja piekļuve Lietotāja profilam.
- 5.6. Gadījumā, ja Sabiedrība izbeidz Līgumu saskaņā ar Noteikumu 5.5.punktu pirms beidzas periods, par kuru ir samaksāta maksa par Platformas lietošanu, un/vai pirms Klients ir izmantojis to saišu skaitu, kuru Klients apmaksāja papildus maksai par Platformas abonementu, Sabiedrība ietur no saņemtas maksas summu, kas atbilst Platformas lietošanas periodam līdz Līguma izbeigšanai, un/vai summu, kas atbilst maksai par Klienta izmantoto saišu skaitu, un atlikušo maksas daļu atmaksā Klientam.
- 5.7. Gadījumā, ja Sabiedrība izbeidz Līgumu sakarā ar to, ka ir iestājies kāds no Noteikumu 5.4.punktā norādītajiem apstākļiem, Klients zaudē Sabiedrībai samaksāto maksu par Platformas lietošanu pilnā apmērā un Sabiedrībai nav pienākuma atmaksāt to Klientam.
- 5.8. Gadījumā, ja Līgums tiek izbeigts pēc Sabiedrības iniciatīvas, Sabiedrība pēc saviem ieskatiem piešķir Klientam tiesības 1 (vienu) mēneša laikā pēc Līguma izbeigšanas lejupeļādēt no Lietotāja profila tajā esošo Klienta informāciju un dokumentus vai nosūta tos Klientam uz Lietotāja profilā norādīto Klienta e-pasta adresi šajā punktā noteiktajā termiņā. Pēc šī termiņa notecējuma Sabiedrība dzēš Lietotāja profilu kopā ar tajā esošo informāciju un dokumentiem, izņemot tos Klienta datus, kas nepieciešami Sabiedrībai savu interešu aizsardzībai. Šie dati tiek glabāti tik ilgi, kamēr tas ir nepieciešams Sabiedrības interešu aizsardzībai. Klients piekrīt un neatsaucami pilnvaro Sabiedrību glabāt Lietotāja profilā esošo informāciju un dokumentus šajā punktā noteiktajā termiņā.
- 5.9. Klientam ir pienākums pilnībā norēķināties par Platformas lietošanu, kas uz Līguma izbeigšanas dienu nav apmaksāta, veicot apmaksu Sabiedrības rēķinā norādītajā apmērā un termiņā. Līguma izbeigšana neatbrīvo Klientu no maksājumu veikšanas, kas Klientam ir jāveic saskaņā ar Līgumu.
- 5.10. Piekļuves Lietotāja profilam bloķēšana nozīmē arī piekļuves Platformai bloķēšanu.

## **6. Atbildība un nepārvarama vara**

- 6.1. Par savu Līgumā noteikto pienākumu nepildīšanu vai nepienācīgu pildīšanu Puses atbild Līgumā un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.
- 6.2. Sabiedrības atbildības apmērs saistībā ar Līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi nepārsniedz tiešos zaudējumus, kas faktiski nodarīti Klientam Sabiedrības vainas dēļ, bet jebkurā gadījumā nevar pārsniegt maksas par Platformas lietošanu apmēru, ko Sabiedrība ir saņēmusi no Klienta par Platformas lietošanu par pēdējiem 3 (trim) mēnešiem pirms Klienta prasījuma pamata rašanās brīža. Klientam nav tiesību pieprasīt zaudējumu atlīdzību, ja Klients nav veicis apmaksu par Platformas lietošanu.
- 6.3. Sabiedrība neatbild par Līgumā noteikto pienākumu savlaicīgu un kvalitatīvu izpildi, ja Klients vai Klienta lietotājs nepilda Līgumā noteiktos pienākumus.
- 6.4. Platformas lietošana neatbrīvo Klientu no normatīvajos aktos paredzētas atbildības par Klienta darbības veikšanu atbilstoši Klientam piemērojamo normatīvo aktu prasībām. Par visu uz Klientu attiecināmo normatīvo aktu, ieskaitot NILLTPFN jomu regulējošo normatīvo aktu un Sankciju jomu regulējošo normatīvo aktu, prasību izpildi ir atbildīgs Klients.
- 6.5. Platforma ir sniegta "tāda, kāda tā ir". Sabiedrība nesniedz nekādas garantijas un/vai apgalvojumus par Platformas atbilstību Klienta un Klienta lietotāja vēlmēm, par to, ka ar Platformas izmantošanu ir pietiekami, lai Klients izpildītu visas prasības, kas tam var būt jāveic NILLTPFN jomu regulējošo normatīvo aktu ievērošanai un Sankciju jomu regulējošo normatīvo aktu ievērošanai, par Platformas lietošanas apmierinošu iznākumu, par ekonomiskiem, finanšu vai citiem rezultātiem, kas varētu rasties Klientam un Klienta lietotājam Platformas lietošanas rezultātā, kā arī nesniedz nekādas garantijas un/vai apgalvojumus par to, ka Platforma nesatur kļūdas, defektus un strādās nepārtraukti. Platformā esošajai informācijai ir tikai informatīvs raksturs, tā nav pielāgota konkrēta Klienta un Klienta lietotāja vajadzībām un tā nekādā veidā un ne pie kādiem apstākļiem nav uzskatāma par saistošo normatīvo aktu un/vai apstākļu skaidrojumu. Klients un Klienta lietotājs apzinās Noteikumos minēto un piekrīt lietot Platformu "tādu, kāda tā ir".
- 6.6. Sabiedrība neuzņemas atbildību par informāciju, kas saņemta no sankciju sarakstiem, datu bāzēm, reģistriem un informācijas portāliem, ar kuriem Platformai ir savienojums, kā arī neuzņemas atbildību par informāciju, kas saņemta, izmantojot mākslīgā intelekta risinājumus, tajā skaitā, bet ne tikai, Sabiedrība neuzņemas atbildību par šīs informācijas pareizību, patiesumu, precizitāti, aktualitāti un pilnību, kā arī Sabiedrība nav atbildīga par zaudējumiem, kas var rasties šīs informācijas izmantošanas rezultātā. Sabiedrība nesniedz nekādas garantijas un/vai apgalvojumus par sankciju sarakstu, datu bāzes, reģistru, informācijas portālu un mākslīgā intelekta risinājumu pieejamību un neuzņemas atbildību par to darbību.
- 6.7. Sabiedrība neuzņemas atbildību par informācijas un dokumentu saturu, kas ievadīti Platformā, izmantojot Lietotāja profilu vai Klientam izveidoto saiti, kā arī Sabiedrība neuzņemas atbildību par ar Platformas rīkiem pārnestas informācijas pareizību un atbilstību normatīvo aktu prasībām. Klients apzinās, ka Platformā esošo informācijas pārnesšanas rīku

funkcija ir tikai informācijas pārvietošana uz attiecīgo sistēmu, šie rīki neanalizē pašas informācijas pareizību un atbilstību faktiskajai situācijai, Klienta iekšējās kontroles sistēmai un piemērojamo normatīvo aktu prasībām. Platformas lietošanas rezultātiem, tajā skaitā, bet ne tikai, ar Platformas rīkiem veikto Klienta darījuma pārbaudes rezultātiem, mediju analīzes rezultātiem, Klienta kontrahentu un ar tiem saistīto personu izpētes rezultātiem un pārbaudes sankciju sarakstos rezultātiem, ir tikai informatīvs raksturs. Sabiedrība neuzņemas atbildību par Platformas lietošanas rezultātu pareizību, patiesumu, precizitāti, aktualitāti un pilnību. Klientam ir pienākums patstāvīgi apstrādāt visus Platformas lietošanas rezultātus (tajā skaitā, bet ne tikai, ar Platformas rīkiem atrasto informāciju par Klienta pārbaudāmās personas sakrītību ar sankciju sarakstu(-iem), ar Platformas rīkiem veikto Klienta kontrahentu un ar to saistīto personu izpētes rezultātus, ar Platformas rīkiem veikto Klienta darījuma pārbaudes rezultātus, mediju analīzes atskaitē iekļauto informāciju) un patstāvīgi pārbaudīt ikviena Platformas lietošanas rezultāta pareizību, atbilstību faktiskajai situācijai un Klienta iekšējās kontroles sistēmai, Klientam piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

- 6.8. Sabiedrība neuzņemas atbildību par Klienta lietotāja darbību un/vai bezdarbību un zaudējumiem, kas radušies Klientam Klienta lietotāja darbības un/vai bezdarbības dēļ. Klients uzņemas pilno atbildību par Klienta lietotāja darbību un/vai bezdarbību.
- 6.9. Sabiedrība neuzņemas atbildību par netiešiem zaudējumiem, par nejausiem zaudējumiem, par neiegūto peļņu un līdzīgiem šāda veida zaudējumiem, par Klientam uzliktiem sodiem (tajā skaitā, bet ne tikai, par izteiktiem brīdinājumiem, uzliktām soda naudām, piespiedu naudām), par zaudējumiem, kas radušies Klientam no pakalpojumiem, tajā skaitā, ja pakalpojumi sniegti, balstoties uz Klienta, Klienta lietotāja vai Klienta kontrahentu sniegto informāciju un/vai dokumentiem, kā arī par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar trešās personas piekļuvi Platformai un/vai jebkuram Platformas lietošanas rezultātam un/vai datiem, kas tiek sūtīti no/uz Platformu.
- 6.10. Sabiedrība neuzņemas atbildību pret trešajām personām, kurām ir iesniegti vai citādi kļuvuši pieejami Platformas lietošanas rezultāti (tajā skaitā, bet ne tikai, saģenerēti izpētes rezultāti, pārbaudes sankciju sarakstos rezultāti, darījuma pārbaudes rezultāti, mediju analīzes atskaitē), par jebkādiem tiešiem, netiešiem vai jebkādiem citiem zaudējumiem, kas radušies no jebkādas Platformas lietošanas rezultātu lietošanas vai nespējas tos lietot.
- 6.11. Klients apņemas pilnā apmērā atlīdzināt Sabiedrībai visus zaudējumus un izdevumus (tajā skaitā, bet ne tikai, izdevumus par juridiskās palīdzības saņemšanu, iekšējā laika patēriņa izmaksas), kas radušies Klienta un/vai Klienta lietotāja darbības un/vai bezdarbības dēļ.
- 6.12. Neviena no Pusēm nav atbildīga par pilnīgu vai daļēju savu Līgumā noteikto saistību neizpildi, ko izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, tajā skaitā, bet ne tikai, dabas katastrofas, ugunsgrēki, karadarbība, terora akti, nemieri, streiki, pandēmijas, jauno normatīvo aktu prasību ieviešana, kas sarežģīt, ierobežo vai aizliedz Līgumā noteikto saistību izpildi, un citi līdzīgi notikumi, kuri tiešā veidā ietekmē Līgumā noteikto saistību izpildi un kuru iestāšanās nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst. Pusei, kas nevar izpildīt savas Līgumā noteiktās saistības sakarā ar nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos, ir pienākums rakstveidā brīdināt par to otro Pusi ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā no nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīža. Iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem Līgumā noteikto saistību izpildes laiks tiek attiecīgi pagarināts uz laika posmu, kurā pastāv nepārvaramas varas apstākļi.
- 6.13. Klientam ir tiesības iesniegt Sabiedrībai rakstisku pretenziju par Klientam sniegtajiem Sabiedrības pakalpojumiem ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā no brīža, kad Klients ir konstatējis trūkumus vai tam pamatoti vajadzēja tos konstatēt, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 6 (sešu) mēnešu laikā pēc attiecīgu pakalpojumu sniegšanas brīža. Klienta pretenzijā jābūt norādīts pretenzijas pamatojums. Sabiedrība apņemas izskatīt šo Klienta pretenziju 1 (viena) mēneša laikā no tās saņemšanas brīža.

## **7. Personas datu apstrāde**

- 7.1. Klients neiebilst un apstiprina, ka Sabiedrība drīkst apstrādāt Platformā ievadītos Personas datus un no Klienta, Klienta lietotāja, sankciju sarakstiem, datu bāzēm, reģistriem, tiešsaistes plašsaziņas līdzekļiem un informācijas portāliem saņemtos Personas datus ar mērķi veikt Klienta, tā pārstāvja un Klienta lietotāja identifikāciju, slēgt Līgumu un izpildīt to, piešķirt Klientam un Klienta lietotājam piekļuvi Platformai, nodrošināt Platformas rīku darbību, sniegt Klientam pakalpojumus (pakalpojumu sniegšanas ietvaros veikt Personas datu apstrādi), izpildīt Sabiedrībai ar normatīvajiem aktiem uzliktos pienākumus, informēt Klientu par izmaiņām Noteikumos un Cenrādī, informēt Klientu par uzlabojumiem un izmaiņām Platformā. Klients piekrīt, ka Sabiedrība ir tiesīga veikt jebkuras darbības ar Personas datiem, kuras ir nepieciešams veikt vai ir vēlams veikt, lai sasniegtu jebkuru no šajā punktā norādītajiem mērķiem, ieskaitot, bez ierobežojumiem: Personas datu ievākšana, sistematizācija, uzkrāšana, glabāšana, precizēšana (atjaunināšana un labošana), izmantošana, izplatīšana (tai skaitā nodošana), nosūtīšana ārpus Latvijas Republikas, anonimizācija, bloķēšana, iznīcināšana, kā arī jebkādu citu darbību veikšana ar Personas datiem saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Klients pilnvaro Sabiedrību nodot Personas datus šādiem datu saņēmējiem: Sabiedrības konsultantiem un pakalpojumu sniedzējiem (juridiskajiem un nodokļu konsultantiem, IT pakalpojumu sniedzējiem, mitināšanas (hostinga) pakalpojuma sniedzējiem, grāmatvedības pakalpojumu sniedzējiem, maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, revidentiem, datu apstrādātājiem, kas veic Personas datu apstrādi Sabiedrības uzdevumā, u.tml.), mākslīgā intelekta sistēmai, sankciju sarakstiem, reģistriem, datu bāzēm un informācijas portāliem, ar kuriem Platformai ir savienojums, kompetentām iestādēm, kā arī Klients piekrīt, ka šie datu saņēmēji ir tiesīgi apstrādāt visus Personas datus saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām. Klients apstiprina, ka ir iepazinies ar Sabiedrības tīmekļa vietnē esošo Privātuma politiku un piekrīt tajā esošajiem noteikumiem.
- 7.2. Sabiedrība apstrādā Personas datus, ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības. Sabiedrība veic Personas datu apstrādi tādā apmērā, kāds ir nepieciešams, lai sasniegtu jebkuru no Noteikumu 7.1.punktā norādītajiem mērķiem. Personas datu apstrāde tiek veikta ne ilgāk kā tas pamatoti nepieciešams mērķiem, kādiem Personas dati tiek apstrādāti.

Personas datu glabāšanas termiņi tiek noteikti pamatojoties uz piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai Sabiedrības legītimajām interesēm.

- 7.3. Ja Klients ir datu subjekts, Klientam, iesniedzot Sabiedrībai rakstisku iesniegumu, ir tiesības iepazīties ar saviem Sabiedrības rīcībā esošajiem Personas datiem, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, ir tiesības atsaukt savu piekrišanu un iebilst pret Sabiedrības veikto Klienta Personas datu apstrādi, kā arī ir tiesības uz savu Personas datu pārnesamību. Minētās tiesības Sabiedrība nodrošina, ievērojot Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasības šo tiesību īstenošanai.
- 7.4. Sūdzību par Sabiedrības veikto Personas datu apstrādi Klientam ir tiesības iesniegt Datu valsts inspekcijai (Datu valsts inspekcijas kontaktinformācija ir pieejama tās tīmekļa vietnē: [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)).
- 7.5. Attiecībā uz Sabiedrības nodrošināto pakalpojumu ietvaros veikto Personas datu apstrādi Klients uzskatāms par datu pārzini, bet Sabiedrība par apstrādātāju. Sabiedrībai ir tiesības uz atsevišķa tiesiskā pamata patstāvīgi kā pārzinim apstrādāt Personas datus Sabiedrības noteiktiem nolūkiem, uz ko nav attiecināmi šī Līguma noteikumi un Klienta kā pārzina prasības un atbildība (šādos gadījumos Sabiedrība jebkurā gadījumā saglabā konfidencialitāti attiecībā uz Personas datu apstrādes darbībām, ko veicis Klients).
- 7.6. Klients, apliecina, ka:
  - 7.6.1. Klients, izmantojot Sabiedrības pakalpojumus, apstrādā Personas datus saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām un Klientam ir tiesisks pamats šo Personas datu apstrādei;
  - 7.6.2. Klientam ir tiesības apstrādāt un atklāt Sabiedrībai (tostarp visiem Sabiedrības izmantotajiem apakšuzņēmējiem) attiecīgos Personas datus;
  - 7.6.3. Klients ir atbildīgs par Sabiedrībai nodoto un Platformā ievadīto Personas datu precizitāti, aktualitāti, integritāti, saturu un likumību;
  - 7.6.4. Klients ir izpildījis savus pienākumus sniegt nepieciešamo informāciju datu subjektiem saistībā ar Personas datu apstrādi, ja tāda nepieciešama saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām.
- 7.7. Klients nekavējoties paziņo Sabiedrībai, ja Klients uzskata Personas datu apstrādi Līguma izpildes ietvaros par nedrošu vai nepieļaujamu, kā arī Klients nekavējoties informē Sabiedrību, ja Personas datu apstrāde Līguma saistību izpildei saistīta ar īpašu vai paaugstinātu risku (paaugstinātu privātuma aizskārums iespējamību).
- 7.8. Puses nodrošina, ka personas, kuras ir iesaistītas apstrādē (t.sk., Pušu darbinieki un pārstāvji), ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai tām ir noteikts attiecīgs likumisks pienākums ievērot konfidencialitāti. Šis noteikums ir spēkā arī pēc Līguma izbeigšanās. Klients nodrošina, ka netiek izpausta arī nekāda informācija, kas tam kļuvusi zināma par Sabiedrības darbību, Platformu un Sabiedrības piemērotajiem datu aizsardzības pasākumiem.
- 7.9. Ja Klients kā Personas datu pārzinis pieprasa Sabiedrībai kā apstrādātājam informāciju par drošības risinājumiem, dokumentāciju vai cita veida informāciju saistībā ar to kā Sabiedrība apstrādā Personas datus un šāds pieprasījums pārsniedz Sabiedrības sniegto standarta informāciju un rada papildus darbu Sabiedrībai, Sabiedrība var noteikt Klientam papildus maksu par šādiem papildpakalpojumiem. Sabiedrība var atteikties sniegt informāciju, kas ietver komercnoslēpumu un tieši neattiecas uz Personas datu aizsardzības nodrošināšanu Līguma ar Klientu izpildē, kā arī gadījumos, ja tas skar citu klientu un datu subjektu informāciju un tās drošību.
- 7.10. Ja tas nepieciešams atbildes sagatavošanai datu subjektam vai skar Sabiedrības darbību, Klients apņemas informēt Sabiedrību par saņemtu datu subjekta pieprasījumu saistībā ar Līguma izpildes ietvaros veikto Personas datu apstrādi.

## **8. Piemērojamie normatīvie akti un strīdu izskatīšana**

- 8.1. Pušu attiecības saistībā ar Līgumu tiek regulētas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 8.2. Jebkuru strīdu, domstarpību vai prasību, kas izriet no Līguma, Puses vienojas risināt pārrunu ceļā, bet, ja pārrunu ceļā vienošanās netiek panākta, strīdi, domstarpības un prasības nododamas to izšķiršanai Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

## **9. Citi noteikumi**

- 9.1. Sabiedrībai ir tiesības vienpusējā kārtībā grozīt šos Noteikumus, informējot par to Klientu ar publikāciju Sabiedrības tīmekļa vietnē 5 (piecas) kalendārās dienas pirms Noteikumu grozījumu (Noteikumu jaunajā redakcijā) spēkā stāšanās. Ja Klients nepiekrīt Noteikumu grozījumiem, Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, nosūtot Sabiedrībai par to rakstisku paziņojumu Noteikumu 5.1.1.punktā noteiktajā termiņā. Ja uz Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās dienu Sabiedrība nav saņēmusi no Klienta paziņojumu par Līguma izbeigšanu, uzskatāms, ka Klients ir piekritis Noteikumu grozījumiem (Noteikumiem jaunajā redakcijā). Noteikumu grozījumi (Noteikumi jaunajā redakcijā) ir piemērojami un saistoši Klientam un Klienta lietotājam no to spēkā stāšanās brīža.
- 9.2. Ja viens vai vairāki šo Noteikumu punkti nav piemērojami vai ir spēkā neesoši, tas neietekmē Noteikumu citu punktu spēkā esamību un nepiemērojams vai spēkā neesošais Noteikumu punkts ir aizstājams ar citu, kas iespējami atbilst Pušu nolūkam, regulējumam, kas bija ietverts aizstājamajā punktā, ciktāl to pieļauj piemērojams likums.
- 9.3. Sabiedrība un attiecīgās trešās personas, kuras ir intelektuālā īpašuma tiesību turētājas vai īpašnieces, saglabā visas tiesības uz šo personu intelektuālo īpašumu un Klientam, lietojot Platformu un izmantojot pakalpojumus, nerodas uz to īpašuma tiesības. Lietojot Platformu un izmantojot pakalpojumus, Klientam ir tiesības izmantot attiecīgos intelektuālā



Īpašuma objektus, ciktāl tas izriet no saņemto pakalpojumu veida un no Līguma noteikumiem. Sabiedrība var izmantot savas intelektuālā īpašuma tiesības pēc saviem ieskatiem, bez jebkādiem ierobežojumiem.

- 9.4. Klients nevar nodot trešajai personai savas tiesības un/vai pienākumus, kas izriet no Līguma, bez Sabiedrības rakstiskas piekrišanas.
- 9.5. Paziņojumi un citi dokumenti, kas iesniegti personīgi attiecīgajai Pusei, uzskatāmi par saņemtiem tajā dienā, kad tie tiek nodoti adresātam (attiecīgajai Pusei) pret parakstu par saņemšanu. Pa pastu nosūtīti paziņojumi un citi dokumenti tiek uzskatīti par saņemtiem 7. (septītajā) kalendārā dienā pēc to nodošanas pasta iestādē, ko apliecina pasta kvīts par ierakstītās vēstules pieņemšanu (Sabiedrības paziņojums Klientam nosūtams uz Lietotāja profilā norādīto Klienta adresi, Klienta paziņojums Sabiedrībai nosūtams uz Sabiedrības juridisko adresi). Pa e-pastu nosūtīti paziņojumi un citi dokumenti tiek uzskatīti par saņemtiem nākamajā darba dienā pēc to nosūtīšanas (Sabiedrības paziņojums Klientam nosūtāms uz Lietotāja profilā norādīto Klienta e-pasta adresi, Klienta paziņojums Sabiedrībai nosūtāms uz Sabiedrības e-pasta adresi: [help@aml.plus](mailto:help@aml.plus)).